

বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)

১১৬(খ), তেজগাঁও শিল্প এলাকা

ঢাকা-১২০৮।

www.bitac.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. রূপকল্প (Vision):

শিল্পখাতকে কারিগরি সহায়তা প্রদানের উৎকৃষ্ট কেন্দ্রে রূপান্তর।

২. অভিলক্ষ্য (Mission):

শিল্পখাতকে সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি, গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর এবং নিরবচ্ছিন্ন শিল্পোৎপাদন নিশ্চিত করার জন্য আমদানি বিকল্প যন্ত্রপাতি তৈরি ও মেরামত।

৩. প্রতিশ্রুতি ও সেবাসমূহ

৩.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.১.১	দীর্ঘ মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (মেশিন সপ/ওয়েল্ডিং)	আবেদনপত্র গ্রহণ, নিবন্ধন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ১০০০০ (দশ হাজার) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	১১৯ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী বিটাক, ঢাকা ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd
৩.১.২	দীর্ঘ মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স)	আবেদনপত্র গ্রহণ, নিবন্ধন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি ৮৫০০ (আট হাজার পাঁচশত) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	১১৯ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী বিটাক, ঢাকা ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd

৩.১.৩	দীর্ঘ মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (মেকানিক্যাল ড্রাফটিং, প্যাটার্ন মেকিং, ফাউন্ডি প্রাকটিস, অটোমোবাইল, অটো-ইলেকট্রিসিটি, হিট-ট্রিটমেন্ট, ইলেকট্রোপ্লেটিং, মেশিন-মেইনটেন্যান্স)	আবেদনপত্র গ্রহণ, নিবন্ধন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	১১৯ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী বিটাক, ঢাকা ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd
৩.১.৪	মধ্য মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (অটোক্যাড (২ডি এন্ড ৩ডি))	আবেদনপত্র সরাসরি গ্রহণ ও নিবন্ধন	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি ৭৫০০ (সাত হাজার পাঁচশত) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	৪২ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd
৩.১.৫	মধ্য মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (রেফ্রিজারেশন ও এয়ার কন্ডিশনিং/ ম্যানুয়াল মেটাল আর্ক ওয়েল্ডিং)	আবেদনপত্র সরাসরি গ্রহণ ও নিবন্ধন	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	৪২ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd
৩.১.৬	মধ্য মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (ইলেকট্রিক্যাল হাউজ ওয়ারিং)	আবেদনপত্র সরাসরি গ্রহণ ও নিবন্ধন	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি ৪২০০ (চার হাজার দুইশত) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	৪২ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd

৩.১.৭	মধ্য মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (সিএনসি লেদ অপারেশন এন্ড প্রাকটিস/ সিএনসি মিলিং অপারেশন এন্ড প্রাকটিস/সিএনসি মেশিনিং সেন্টার অপারেশন এন্ড প্রাকটিস/ডাই সিঙ্ক ইডিএম এন্ড ওয়ার কার্ট ইডিএম অপারেশন এন্ড প্রাকটিস/স্টীল মেল্টিং ইন্ডাকশন ফার্নেস অপারেশন ও প্র্যাকটিস)	আবেদনপত্র সরাসরি গ্রহণ ও নিবন্ধন	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ৭৫০০ (সাত হাজার পাঁচশত) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	২৮ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd
৩.১.৮	মধ্য মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (প্লাস্টিক টেকনোলজি)	আবেদনপত্র সরাসরি গ্রহণ ও নিবন্ধন	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি ৪০০০ (চার হাজার) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	২৮ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd
৩.১.৯	মধ্য মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (টুল এন্ড কাটার গ্রাইন্ডিং অপারেশন এন্ড প্র্যাকটিস/ পেন্টোগ্রাফ মিলিং মেশিন অপারেশন এন্ড প্র্যাকটিস/ কোয়ালিটি কন্ট্রোল ও প্রোডাক্ট টেস্টিং অব ইন্ডাস্ট্রিয়াল স্পেয়ার পার্টস)	আবেদনপত্র সরাসরি গ্রহণ ও নিবন্ধন	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ৩৫০০ (তিন হাজার পাঁচশত) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	২৮ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd

৩.১.১০	স্বল্প মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (সোলার এনার্জি এন্ড আইপিএস টেকনোলজি)	আবেদনপত্র সরাসরি গ্রহণ ও নিবন্ধন	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি ৫০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা প্রশিক্ষণ- ফি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	২১ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd
৩.১.১১	স্বল্প মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (প্রোগ্রাম্যাবল লজিক কন্ট্রোলার (পিএলসি))	আবেদনপত্র গ্রহণ, নিবন্ধন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি ১০০০০ (দশ হাজার) টাকা প্রশিক্ষণ- ফি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিট এর মাধ্যমে জমা অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	১৪ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd
৩.১.১২	স্বল্প মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (বয়লার অপারেশন এন্ড মেইনটেন্যান্স)	আবেদনপত্র গ্রহণ, নিবন্ধন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি ৩৫০০ (তিন হাজার পাঁচশত) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	৭ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী বিটাক, ঢাকা ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd
৩.১.১৩	বাস্তব প্রশিক্ষণ (ডিপ্লোমা ইন মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং, ডিপ্লোমা ইন ইলেকট্রিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং)	অনুরোধপত্র ডাকযোগে/সরাসরি/ই-মেইল এর মাধ্যমে গ্রহণ ও নিবন্ধন	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	ভর্তির জন্য আবেদন- ফি প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার এ বর্ণিত টাকা ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	৮৪ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@bitac.gov.bd

৩.১.১৪	বাস্তব প্রশিক্ষণ (বিএসসি ইন মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং, বিএসসি ইন ইন্ডাস্ট্রিয়াল ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড প্রোডাকশন, বিএসসি ম্যাটেরিয়াল এন্ড ম্যাটালজিক্যাল)	অনুরোধপত্র ডাকযোগে/সরাসরি/ই- মেইল এর মাধ্যমে গ্রহণ ও নিবন্ধন	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	ভর্তির জন্য আবেদন- ফি প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার এ বর্ণিত টাকা ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে জমা	৩০ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@ bitac.gov.bd
৩.১.১৫	স্কীলস ফর এমপ্লয়মেন্ট ইনভেস্টমেন্ট প্রোগ্রাম (সেইপ)- এর আওতায় প্রশিক্ষণ প্রদান ট্রেড সমূহ: মেশিন সপ, ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স, ওয়েল্ডিং	আবেদনপত্র ডাকযোগে/সরাসরি/ ই- মেইল এর মাধ্যমে গ্রহণ ও নিবন্ধন আবেদনপত্র নির্ধারিত বাছাই প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সম্পাদিত হয়	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	ফি-বিহীন প্রশিক্ষণ। অধিকন্তু জনপ্রতি প্রতি প্রশিক্ষণ দিবসের জন্য বৃত্তি হিসেবে ১০০/- টাকা করে সর্বমোট ৮০ দিনের জন্য ভাতা প্রদান, আবাসন চার্জ ৪ (চার) মাসে ৩,৫০০/-টাকা	১২০ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@ bitac.gov.bd
৩.১.১৬	“হাত-কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণে মহিলাদের গুরুত্ব দিয়ে আত্ম - কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচন” শীর্ষক প্রকল্পের (সেপা) অধিনে নারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান ট্রেড সমূহ: লাইট মেশিনারিজ, ইলেকট্রনিক্স, ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স, অটোক্যাড, রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং, হাউজ হোল্ড এ্যাপ্লায়েন্স মেইনটেন্যান্স, কার্পেন্ট্রি, প্লাস্টিক প্রসেসিং জেনারেল, প্লাস্টিক প্রসেসিং কাস্টমাইজড	আবেদনপত্র ডাকযোগে/সরাসরি/ ই- মেইল এর মাধ্যমে গ্রহণ ও নিবন্ধন আবেদনপত্র নির্ধারিত বাছাই প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সম্পাদিত হয়	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ।	সম্পূর্ণ সরকারি অর্থায়নে পরিচালিত ফি-বিহীন প্রশিক্ষণ। অধিকন্তু জনপ্রতি দৈনিক ২৫০/-টাকা ভাতা প্রদান	৯০ দিন	মো: ইকবাল হোসেন পাটোয়ারী প্রকল্প পরিচালক (সেপা প্রকল্প) ফোন: ০২-৮৮৭০৫২৮ মোবা: ০১৭৩০- ০২৫৬০৯ ই-মেইল: trainingdhaka@ bitac.gov.bd

৩.১.১৭	পুরুষদের প্রশিক্ষণ প্রদান ট্রেড সমূহ: রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং, ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স, ওয়েল্ডিং আর্ক এন্ড গ্যাস	আবেদনপত্র ডাকযোগে/সরাসরি/ ই- মেইল এর মাধ্যমে গ্রহণ ও নিবন্ধন আবেদনপত্র নির্ধারিত বাছাই প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সম্পাদিত হয়	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	সম্পূর্ণ সরকারি অর্থায়নে পরিচালিত ফি-বিহীন প্রশিক্ষণ। অধিকন্তু জনপ্রতি দৈনিক ২৫০/-টাকা ভাতা প্রদান	৬০ দিন	মো: ইকবাল হোসেন পাটোয়ারী প্রকল্প পরিচালক (সেপা প্রকল্প) ফোন: ০২-৮৮৭০৫২৮ মোবা: ০১৭৩০- ০২৫৬০৯ ই-মেইল: trainingdhaka@ bitac.gov.bd
৩.১.১৮	কাস্টমাইজড প্রশিক্ষণ	অনুরোধপত্র গ্রহণ, নিবন্ধন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভর্তি ফরম, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি, ব্যাংক ড্রাফট অথবা মানি রিসিপ্ট প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক এর ওয়েব সাইট ও বিটাক এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	আলোচনা সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ-ফি নির্ধারণ, নির্ধারিত-ফি বিটাকের অনুকূলে ডিডি/ক্রস চেকের মাধ্যমে অথবা বিটাকের ক্যাশ শাখায় নগদ জমা	৯৮ দিন	মোঃ আরিফুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০২-৮৮৭০৫৬২ মোবা: +৮৮০১৭৪৯০৬০৫০০ ই-মেইল: trainingdhaka@ bitac.gov.bd
৩.১.১৯	শিল্প কারখানায় চাকরি প্রদান	জব ফেয়ার আয়োজনের মাধ্যমে	নির্ধারিত জীবন বৃত্তান্ত, ছবি, ভোটার আইডি/ জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি	বিনামূল্যে	১৪ দিন	মো: সোলায়মান টেকনিক্যাল অফিসার, বিটাক, ঢাকা ফোন: ০২-৮৮৭০২৬৭ মোবা: ০১৭১২৯৪৭৩৫৭ সরদার আকতারুজ্জামান জব প্লেসমেন্ট অফিসার এসইআইপি প্রোগ্রাম ফোন: ০২-৮৮৭০৬৮০- ৩০৪ মোবা: ০১৯৬৮৩৪২১৫৪
৩.১.২০	শিল্প কারখানার চাহিদা অনুযায়ী বিটাকে জব বুকিং	অনুরোধ পত্র গ্রহণ, সম্ভব্যতা যাচাই, জব বুকিং	অনুরোধ পত্র, ড্রয়িং/নমুনা, কার্যাদেশ	প্রাক্কলিত মূল্য, কার্যাদেশের সাথে মোট মূল্যের অর্ধেক বিটাকের অনুকূলে ডিডি/ক্রস চেকের মাধ্যমে অথবা নগদ টাকা মানি রিসিপ্টের মাধ্যমে বিটাকের ক্যাশ সেকশনে জমা	২ দিন	মোঃ ইনামুল হোসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী বিটাক, ঢাকা ফোন: ০২-৮৮৭০৭১৫ মোবা: ০১৮১৬৮৮৮০৫৪ ই-মেইল: ieddhaka@bitac. gov.bd

৩.১.২১	বিটাক কর্তৃক সরাসরি আমদানি বিকল্প যন্ত্র/ যন্ত্রাংশ তৈরীর কার্যাদি সম্পন্ন করণ	ড্রয়িং/নমুনা মোতাবেক যন্ত্র/যন্ত্রাংশ	সেবা গ্রহণকারীর কার্যাদেশ	সেবার মূল্য যন্ত্র/ যন্ত্রাংশ ডেলিভারি নেওয়ার সময় বিটাকের অনুকূলে ডিডি/ক্রস চেকের বা নগদে মানি রিসিপ্টের মাধ্যমে বিটাকের হিসাবে জমা	৯০ দিন	মোঃ ইনামুল হোসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী বিটাক, ঢাকা ফোন: ০২-৮৮৭০৭১৫ মোবা: ০১৮১৬৮৮৮০৫৪ ই-মেইল: ieddhaka@bitac.gov.bd
৩.১.২২	বিটাক কর্তৃক সরাসরি আমদানি বিকল্প যন্ত্র/ যন্ত্রাংশ মেরামতের কার্যাদি সম্পন্ন করণ	ড্রয়িং/নমুনা মোতাবেক যন্ত্র/যন্ত্রাংশ	সেবা গ্রহণকারীর কার্যাদেশ	সেবার মূল্য যন্ত্র/ যন্ত্রাংশ ডেলিভারি নেওয়ার সময় বিটাকের অনুকূলে ডিডি/ক্রস চেকের বা নগদে মানি রিসিপ্টের মাধ্যমে বিটাকের হিসাবে জমা	৯০ দিন	মোঃ ইনামুল হোসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী বিটাক, ঢাকা ফোন: ০২-৮৮৭০৭১৫ মোবা: ০১৮১৬৮৮৮০৫৪ ই-মেইল: ieddhaka@bitac.gov.bd
৩.১.২৩	পণ্য সংগ্রহ	বিজ্ঞাপন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এবং মোবাইল	প্রয়োজনীয় সকল ডকুমেন্টস, ক্রয় বিভাগ/ক্যাশ সেকশন	বিজ্ঞাপিত মূল্য, ক্যাশ/পে-অর্ডার	২৮ দিন	মো: তোফায়েল হোসেন খান ক্রয় কর্মকর্তা ফোন: ০২-৮৮৭০৬৮০-২১৫ মোবা: ০১৭১০-০০৭৭৩৯ ই-মেইল: purchasedhaka@bitac.gov.bd
৩.১.২৪	মান নিয়ন্ত্রণ ও গুণাগুণ পরিবীক্ষণ	প্রয়োজনীয় তথ্যসহ সকল পণ্য গ্রহণ, বিতরণ, যাচাই বাছাই শেষে মজুদ ও সনদ প্রদান	সপ/বিভাগ থেকে চাহিত সকল পণ্য ক্রয়ের জন্য পিএস করা, পণ্যের মান যাচাই, চালান, বিল গ্রহণ শেষে প্রাপ্তি বিল সনদ প্রদান গুদাম বিভাগ	বিনামূল্যে	৩ দিন (ত্রুটিপূর্ণ পণ্য, সমস্যা জনিত কারণে অতিরিক্ত সময় লাগে)	মো: আমির হোসেন গুদাম রক্ষণ কর্মকর্তা (চ: দা:) ফোন: ০২-৮৮৭০৬৮০-৭১০ মোবা: ০১৭১০-০০৭৭৩৯ ই-মেইল: store_officer_dhaka@bitac.gov.bd
৩.১.২৫	অংশীজনের বিল প্রদান	বিল দাখিলের পর যাবতীয় আনুষ্ঠানিকতা শেষে অনুমোদন সাপেক্ষে চেকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ	ডেলিভারী চালান, মান নিয়ন্ত্রন সার্টিফিকেট, স্টোরে এন্ট্রির প্রমানসহ অন্যান্য সংশ্লিষ্ট সকল ডকুমেন্টসসহ বিল/চালান/ভ্যাট চালান হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ দিন	মাহমুদা হাসনাত প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৮৮৭০৬৮০-২০৪ মোবা: ০১৭১০-০০৭৭৩৯ ই-মেইল: ca@bitac.gov.bd

৩.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.২.১	আঞ্চলিক কেন্দ্রের অর্থ ছাড়	সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রের চাহিদাপত্র গ্রহণ; চাহিদাপত্র প্রাপ্তির পর যাচাইকরণ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রের অনুকূলে পত্র জারিকরণ	কেন্দ্রের চাহিদাপত্র বিভাজন বিবরণী প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০২ দিন	মো: মফিজুল ইসলাম সচিব, বিটাক ফোন:০২-৮৮৭০৭২৬ মোবা: ০১৭২৪৬৩৩৯৫৬ ই-মেইল: secretary@bitac.gov.bd
৩.২.২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা বিল/প্রশিক্ষণ-ফি/কোর্স-ফি প্রদান/বিভিন্ন ধরনের অগ্রিম প্রদান	নির্ধারিত ফরমে ভ্রমণ বিবরণী/ বিল/প্রশিক্ষণ ফি/ কোর্স ফি প্রদানের চাহিদাপত্র গ্রহণ; চাহিদা প্রাপ্তির পর যাচাইকরণ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণক্রমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অনুকূলে পত্র জারিকরণ	প্রশাসনিক অনুমতিপত্র হিসাব শাখার হিসাব বিবরণী প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন বিভাগ হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মাহমুদা হাসনাত প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-৮৮৭০৬৮০-২০৪ মোবা: ০১৭১০-০০৭৭৩৯ ই-মেইল: ca@bitac.gov.bd
৩.২.৩	ভবিষ্যৎ তহবিল	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; বিল প্রস্তুতকরণ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; টাকা ছাড়করণ;	নির্ধারিত আবেদন ফরম, প্রাপ্য অর্থের ডকুমেন্টস, প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব বিভাগ (ট্রাস্টি)	বিনামূল্যে	০৫ দিন	মো: মফিজুল ইসলাম সচিব, বিটাক ফোন:০২-৮৮৭০৭২৬ মোবা: ০১৭২৪৬৩৩৯৫৬ ই-মেইল: secretary@bitac.gov.bd
৩.২.৪	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাইকরণ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; মঞ্জুরি পত্র সরাসরি/ ই-মেইল/ডাকেযোগে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	আবেদনপত্র প্রশাসন বিভাগ কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন বিভাগ	বিনা মূল্যে	০৩ দিন	ড. মোঃ মফিজুর রহমান মহাপরিচালক, বিটাক ফোন: ০২-৮৮৭০৭০০ ই-মেইল: dg@bitac.gov.bd
৩.২.৫	লিয়েন মঞ্জুর	আবেদনকারীর নিকট হতে নিয়োগ পত্রসহ আবেদন গ্রহণ; আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাইকরণ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; মঞ্জুরি পত্র সরাসরি/ ই-মেইল/ডাকেযোগে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ মুচলেকা প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন বিভাগ	বিনা মূল্যে	০৭ দিন	ড. মোঃ মফিজুর রহমান মহাপরিচালক, বিটাক ফোন: ০২-৮৮৭০৭০০ ই-মেইল: dg@bitac.gov.bd

৩.২.৬	আনুতোষিক মঞ্জুরী	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; অনুমোদনপত্র ইমেইল/ ডাকযোগে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ করা	বিটাক সদর দপ্তর কর্তৃক সর্বশেষ বেতন ও চাকরির বিবরণী ও অন্যান্য প্রত্যয়নপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মো: মফিজুল ইসলাম সচিব, বিটাক ফোন:০২-৮৮৭০৭২৬ মোবা: ০১৭২৪৬৩৩৯৫৬ ই-মেইল: secretary@bitac.gov.bd
৩.২.৭	অভ্যন্তরীণ ছুটি মঞ্জুরি (কর্মকর্তা)	কর্মকর্তাদের নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; অনুমোদনপত্র আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ করা	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতা সনদ আবেদনপত্র প্রাপ্তি স্থান বিটাক, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা	বিনামূল্যে	০২ দিন	ড. মোঃ মফিজুর রহমান মহাপরিচালক, বিটাক ফোন: ০২-৮৮৭০৭০০ dg@bitac.gov.bd
৩.২.৮	অভ্যন্তরীণ ছুটি মঞ্জুরি (কর্মচারী)	কর্মচারীদের নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; অনুমোদনপত্র আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ করা	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতা সনদ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান বিটাক, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা	বিনামূল্যে	০২ দিন	মো: মফিজুল ইসলাম সচিব, বিটাক ফোন:০২-৮৮৭০৭২৬ মোবা: ০১৭২৪৬৩৩৯৫৬ ই-মেইল: secretary@bitac.gov.bd
৩.২.৯	বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; অনুমোদনপত্র ই-মেইল/ ডাকযোগে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতা সনদ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান বিটাক, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা	বিনামূল্যে	০৫ দিন	ড. মোঃ মফিজুর রহমান মহাপরিচালক ফোন: ০২-৮৮৭০৭০০ ই-মেইল: dg@bitac.gov.bd
৩.২.১০	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ মনোনয়ন	কর্তৃপক্ষের সুপারিশ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; মনোনয়নপত্র প্রদান; অনুমোদনপত্র ই-মেইল/ ডাকযোগে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ করা	বিগত ০১ বৎসরের বিদেশ ভ্রমণের বিবরণী স্ব স্ব কেন্দ্রের কেন্দ্র প্রধানের সুপারিশসহ	বিনামূল্যে	০৭ দিন	ড. মোঃ মফিজুর রহমান মহাপরিচালক ফোন: ০২-৮৮৭০৭০০ ই-মেইল: dg@bitac.gov.bd
৩.২.১১	‘না-দাবী প্রত্যয়নপত্র (NOC) প্রদান	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; না-দাবিপত্র (NOC) ই-মেইল/ ডাকযোগে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মো: মফিজুল ইসলাম সচিব, বিটাক ফোন:০২-৮৮৭০৭২৬ মোবা: ০১৭২৪৬৩৩৯৫৬ ই-মেইল: secretary@bitac.gov.bd

৩.২.১২	বাজেট প্রণয়ন	৪ কিস্তিতে অনুদানের টাকা সংগ্রহ; বিভিন্ন কেন্দ্রে অনুদানের টাকা আনুপাতিক হারে বন্টন করা; বিভিন্ন কেন্দ্র হতে প্রাক বাজেট গ্রহণ; প্রাক বাজেটের ওপর ভিত্তি করে মূল বাজেট প্রণয়ন করা হয়	নমুনা ফরম পূরণ; চাহিত তথ্যাদি পূরণ প্রাপ্তিস্থানঃ বাজেট বিভাগ	বিনামূল্যে	০৭ দিন	প্রকৌশলী মো: মুহসিন পরিচালক (প্রশা:) বিটাক, ১১৬(খ), তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা ১২০৮। ফোন: ০২-৫৫০৩০০৮৬ ই-মেইল: muhsinmd89@gmail.com
৩.২.১৩	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	বিটাকের বাজেট জাতীয়/ সংশোধিত বাজেটে অন্তর্ভুক্তির নিমিত্তে অফিস সরঞ্জামাদি ও শপের মেশিনারিজ এর তালিকা সংগ্রহ ও মূল্য নির্ধারণ; প্রশিক্ষণসূচি তৈরি, ইনোভেশন তালিকা প্রস্তুতকরণ এবং উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কৌশল নির্ধারণ	নমুনা ফরম পূরণ; চাহিত তথ্যাদি পূরণ প্রাপ্তিস্থানঃ পরিকল্পনা বিভাগ	বিনামূল্যে	০৭ দিন	ড. মোঃ জালাল উদ্দিন পরিচালক, সদর দপ্তর, বিটাক ফোন: ০২-৮৮৭০৭২৫ directorheadoffice@bitac.gov.bd

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

কোন সেবা প্রাপ্তিতে অসুস্থ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
৪.১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রকৌশলী মো: মুহসিন, পরিচালক (প্রশা:) বিটাক, ১১৬(খ), তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা ১২০৮ ফোন: ০২-৮৮৭০৭২৫ ই-মেইল: muhsinmd89@gmail.com	০৩ দিন
৪.২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময় সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ড. মোঃ মফিজুর রহমান মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) বিটাক, ১১৬(খ), তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮ ফোন: ০২-৮৮৭০৭০০ ই-মেইল: dg@bitac.gov.bd	০৩ দিন

৫. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
৫.১	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে সম্পূর্ণ তথ্য সম্বলিত/সংযুক্ত তথ্য সহকারে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান করা;
৫.২	সঠিক ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৫.৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৫.৪	বিটাকের সেবার সার্বিক মানোন্নয়নের জন্য আপনার কোন পরামর্শ থাকলে তা বিটাকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে, ব্যক্তিগতভাবে সাক্ষাতের মাধ্যমে অথবা লিখিতভাবেও জানাতে পারেন। বিটাক আপনার পরামর্শ সাদরে বিবেচনা করবে এটা নিশ্চিত।